

**Ingénieur/Ingénieure d'études en production, traitement, analyse de données et enquêtes**

**Recrutement : CDD de droit public**

**Quotité : Temps complet (100%)**

**Durée : 1 an (renouvelable)**

**Rémunération : grille indiciaire de la fonction publique IE ITRF BAP D/E catégorie A selon expérience**

**Prise de fonction : dès que possible (sous réserve de préavis de départ éventuel)**

**Affectation : Pau, Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), Observatoire de l'établissement (ODE)**

### Contexte

L'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) est une université multi sites implantée sur 5 campus (Pau, Anglet, Bayonne, Mont de Marsan, Tarbes) : université pluridisciplinaire, elle intervient dans trois grands secteurs de formation hors santé : le droit, économie, gestion, management ; les lettres, langues, arts, sciences humaines et sport ; les sciences et technologies. L'UPPA accueille 14000 étudiants au sein de 3 collèges : le collège Sciences et Technologies pour l'Énergie et l'Environnement (STEE) ; le collège Sciences Sociales et Humanités (SSH) ; le collège Études Européennes et Internationales (EEI).

L'université, labellisée Investissement d'avenir I-SITE (Initiatives Science Innovation, Territoires, Économie) et membre de l'alliance Université Européenne UNITA, rayonne aux niveaux européen et international. Depuis sa labellisation, l'établissement est engagé dans une forte dynamique transformante pour répondre à son ambition d'excellence en recherche et formation, au meilleur niveau.

Au sein du Pôle VIAP (Pôle vie institutionnelle et appui au pilotage), la Direction du Pilotage et de l'Amélioration Continue (DPAC) regroupe 4 services qui ont pour missions d'accompagner l'établissement dans l'élaboration de sa stratégie et de son déploiement dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue :

- CGA (contrôle de gestion et analyses) : Analyse pour l'optimisation des ressources de l'établissement ;
- ODE (observatoire de l'établissement) : Production et traitement de données et indicateurs, analyses et enquêtes ;
- SOFT (service outils facilitateurs pour la collecte et le traitement de données) : Construction de tableaux de bord d'information décisionnelle, dématérialisation de processus de gestion simple ;
- AACO (accompagnement et amélioration continue) : Mise en œuvre de projets de transformation, conduite de démarches d'amélioration continue.

Le service de l'ODE assure un appui au pilotage stratégique et opérationnel de l'université et accompagne les démarches d'amélioration continue, avec trois axes majeurs : Appui au pilotage volet formation, appui au pilotage volet recherche, centre de compétences enquêtes. Les principaux métiers de l'Observatoire sont : La réalisation et le traitement d'enquêtes, la fiabilisation de données, la production d'indicateurs, l'accompagnement à l'appropriation des indicateurs, l'apport de conseils et d'expertise. Les activités de l'ODE sont essentiellement : Etudier l'insertion professionnelle et les parcours des étudiants, étudier leurs conditions de vie et d'études, accompagner la mise en œuvre de l'évaluation des enseignements, des formations et des stages, fournir aux acteurs des indicateurs de pilotage sur les champs de la formation et de la recherche, et enfin mener des enquêtes « ad hoc » toutes thématiques.

### Positionnement du poste

Au sein de la Direction Appui au Pilotage et à l'Amélioration Continue (DPAC)

Sous l'autorité de la responsable de l'Observatoire de l'établissement (ODE), qui est aussi responsable du SOFT

Lieu d'exercice : Présidence de l'UPPA, avenue de l'Université, Pau (64)

### Activités

Le service de l'ODE participe de la vie politique de l'UPPA en conseillant et en éclairant les instances de gouvernance sur les orientations à prendre. Il contribue au développement et au renforcement de la culture de l'auto-évaluation au sein de l'UPPA. Pour ce faire, l'Observatoire enrichit le système d'information par la production d'indicateurs sur les champs de la formation et de la recherche, et la réalisation d'enquêtes et d'outils de reporting.

L'agent sera chargé de concevoir et de mettre en œuvre tout ou partie d'un protocole de collecte et de traitement de données, et participer aux opérations de valorisation et de diffusion des productions. Il contribuera à fiabiliser l'information, à automatiser les traitements de données.

L'agent travaillera principalement sur la thématique de la formation : évaluation des enseignements, des formations et des stages, conditions de vie des étudiants... Il sera chargé de la mise en œuvre de ces enquêtes, et plus généralement, contribuera à la mise en place de tout outil de collecte et traitement de données en appui au pilotage (formulaires, enquêtes, plateformes collaboratives).

L'agent pourra participer aux autres missions déléguées à l'Observatoire (réponses aux demandes ponctuelles, appui méthodologique, etc.). Certaines études dont il aura la charge sont conçues en collaboration avec le service CT2E (Coordination Territoriale des Études et Enquêtes) de l'Université de Bordeaux ; à ce titre, il/elle pourra participer à des réunions techniques, en appui à la responsable de l'Observatoire.

Enfin, l'agent contribuera au bon fonctionnement général du service, collaborera étroitement avec les autres membres de l'équipe. L'observatoire est certifié ISO 9001 ; l'agent s'impliquera dans la démarche qualité du service, inscrira ses actions dans cette volonté d'amélioration permanente, de pérennité et solidité des services rendus, au bénéfice de toutes les parties intéressées.

### **Expérience souhaitable**

Dans la production, le traitement et l'analyse de données, et les enquêtes  
Dans la gestion d'entrepôts de données, la conception d'outils décisionnels  
Dans un observatoire, dans l'enseignement supérieur...

### **Domaine de formation souhaitable**

Mathématiques et informatique - Mathématiques appliquées - Mathématique pour la science des données - Statistiques - Etudes économiques et statistiques - Econométrie - Etc.

### **Connaissances**

- Statistiques (connaissance approfondie)
- Méthodes et outils en production de données (connaissance approfondie)
- Méthodes et outils en traitement et analyse des données (connaissance approfondie)
- Systèmes de gestion de base de données (connaissance générale)
- Maîtriser Sphinx, le WebReporting Sphinx et Dataviv'
- Maîtriser les outils bureautiques de gestion et traitement de données
- De préférence, savoir utiliser le logiciel EvaSys
- Cadre légal et déontologique (connaissance générale)
- Archivage pérenne de données, sécurité de l'information (notions)

### **Compétences opérationnelles**

- Savoir concevoir et réaliser des questionnaires
- Savoir mobiliser les bases de données relatives au champ visé
- Savoir structurer, gérer et traiter une base de données
- Savoir réaliser des contrôles de la qualité des données
- Savoir construire des tableaux de bord et de résultats
- Savoir réaliser des analyses, synthétiser et restituer des résultats
- Savoir réaliser une veille et une recherche documentaire
- Savoir piloter un projet
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Mettre en œuvre une démarche qualité, assurer la traçabilité des procédures de traitement des informations

### **Qualités**

- Rigueur et fiabilité dans le traitement de données
- Force de proposition, proactivité
- Sens de l'organisation
- Sens du relationnel et du travail en équipe
- Capacité à s'intégrer dans une chaîne décisionnelle, à assurer un reporting

### **Modalités de candidature**

Contenu du dossier de candidature : curriculum vitae et lettre de motivation  
Lien pour candidater : <https://recrutement.univ-pau.fr>

Contact au sein de la DPAC : Agnès Binet, responsable de l'Observatoire de l'établissement (ODE)