

## Atelier « démarche qualité »



Università di Corsica Pasquale Paoli  
Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle  
Bâtiment Desanti – Av du 9 septembre Campus Grimaldi  
BP 52 - 20250 Corte - Tél: 04 95 45 02 46 - Courriel : [ofip@univ-corse.fr](mailto:ofip@univ-corse.fr)  
[www.universita.corsica](http://www.universita.corsica) – <https://ofip.universita.corsica>

Université de Pau et des Pays de l'Adour  
Observatoire de l'établissement – Direction du Pilotage, de  
l'Autoévaluation et de l'Amélioration Continue - Présidence  
Avenue de l'Université – BP 576 - 64012 Pau - Tél: 05 59 40 70 53  
Courriel : [ode@univ-pau.fr](mailto:ode@univ-pau.fr) – <https://ode.univ-pau.fr>

# Programme Atelier

## La construction d'une démarche qualité...une dernière étape

*Jeudi 14 novembre 2019 – Atelier n°3*

DEMARCHE QUALITE... CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OUTILS DE MAÎTRISE DES ACTIVITES ET SUR LE PRINCIPE D'AMELIORATION CONTINUE (9h00 à 12h30)

1. Planification et analyse des risques : les grands principes d'une analyse de risque.
2. Logique d'amélioration continue et traitement des réclamations.
3. Evaluer les performances : revue de processus, audit interne du SMQ et revue de direction.

DEMARCHE QUALITE ET CERTIFICATION ISO 9001 VERSION 2015 ...RETOUR D'EXPERIENCE DE L'OBSERVATOIRE DE L'UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (13h30 à 16h30)

**Animateurs Atelier : Université de Corse**

*Sylvie Graziani-Invernon – Directrice de la POIP/OFIP*

*Stéphanie Valéry-Rizza – Responsable OFIP-pilote de processus*

**Université de Pau et des Pays de l'Adour**

*Agnès Binet – Responsable de l'ODE*